

OGOLNE WARUNKI ZAKWATEROWANIA NA JEDNOSTCE PŁYWAJĄCEJ SAILOR EXPERT D.O.O.

1. PRZEPISY WSTĘPNE

Sailor Expert d.o.o. oraz Sailor Expert sp. z o.o. (dalej zwanymi Czarterodawcą) w oparciu o Warunki Ogólne świadczy usługi zakwaterowania na pokładzie jednostki pływającej przystosowanej do transportu osób podczas rejsów oraz gwarantuje zgodność techniczną i dobry stan wszystkich swoich jednostek pływających.

Osoba, która dokonała rezerwacji na jednostce pływającej, lub wpłaciła kaucję (zwana dalej Użytkownikiem) nawiązuje stosunek prawny z Czarterodawcą oraz potwierdza akceptację Warunków Ogólnych. Wszystkie postanowienia zawarte w Warunkach Ogólnych są wiążące prawnie dla Czarterodawcy oraz Użytkownika. Wszelkie spory pomiędzy Użytkownikiem i Czarterodawcą będą rozstrzygane w oparciu o niniejsze Warunki.

2. CENA USŁUGI ZAKWATEROWANIA

Ceny usługi zakwaterowania w bieżącym cenniku Czarterodawcy przedstawiono w Euro (EUR). Opłata za usługę odbędzie się z uwzględnieniem 13% VAT. Cennik Czarterodawcy może ulec zmianom bez uprzedniego powiadomienia. Podane ceny obejmują: zakwaterowanie na techniczne sprawnych, czystych i w pełni zatankowanych jednostkach pływających, korzystanie z wyposażenia znajdującego się na pokładzie, obowiązkowe kompleksowe ubezpieczenia jednostki (Casco), miejsce cumowania w macierzystej marinie, licencję na żeglowanie po wodach chorwackich, koncesję. Cena nie obejmuje opłat portowych oraz opłat pobieranych w innych marinach, kosztów paliwa i innych niezbędnych usług, parkingu samochodowego, ubezpieczenia zdrowotnego dla załogi.

3. WARUNKI PŁATNOSCI

Użytkownicy usługi zakwaterowania, w tym pełnego wyposażenia jednostki pływającej będą mogli rozpocząć użytkowanie dopiero po uiszczeniu opłaty zgodnie z warunkami płatności. 40% ceny należy uiścić podczas rezerwacji jednostki, natomiast pozostałą kwotę na co najmniej 4 tygodnie przed rozpoczęciem korzystania z usługi zakwaterowania. Jeśli rezerwacja dokonana będzie w trakcie trwania 4-tygodniowego okresu przed rozpoczęciem korzystania z usługi zakwaterowania wówczas należy za nią zapłacić w całości. Poprzez wpłacenie zaliczki Użytkownik potwierdza, iż został w pełni poinformowany o wszystkich warunkach dotyczących świadczenia usługi zakwaterowania na jednostce pływającej. Wraz z wpłaceniem zaliczki wszystkie postanowienia zawarte w niniejszych Warunkach Ogólnych stają się prawnie wiążące dla Użytkownika i Czarterodawcy.

4. WARUNKI ANULOWANIA REZERWACJI

Jeśli Użytkownik z jakichkolwiek względów zechce anulować rezerwację usługi zakwaterowania na jednostce pływającej, musi przedłożyć wniosek w formie pisemnej (mailem, faksem lub drogą pocztową). Podstawę do obliczania opłat za anulowanie stanowić będzie dzień, w którym pisemny wniosek o rezygnację wpłynie do Sailor Expert, a naliczenie opłat będzie przebiegać wedle następujących zasad:

- - Rezygnacja do 60 dni przed rozpoczęciem usługi zakwaterowania - 30% ceny usługi zakwaterowania;
- - Rezygnacja pomiędzy 59 a 30 dniem przed rozpoczęciem usługi zakwaterowania - 40% ceny usługi za- kwaterowania



- - Rezygnacja pomiędzy 29 dniem przed i dniem rozpoczęcia usługi zakwaterowania - 100% ceny usługi zakwaterowania

Użytkownik, który zrezygnuje z usługi zakwaterowania, po konsultacji z Czarterodawcą, może znaleźć inną osobę, która przejmie jego prawa i obowiązki. Jeśli Użytkownik nie zaproponuje osoby, która go zastąpi, zostaną naliczone opłaty jak określono powyżej. Jeśli do rezygnacji z usługi dojdzie z przyczyn obiektywnych (śmierć bliskiego członka rodziny, wypadek, wskutek którego poniesione zostaną ciężkie obrażenia, nagła choroba o ostrym przebiegu wymagająca niezwłocznej pomocy medycznej, powikłania ciąży, ćwiczenia wojskowe itd.), wpłacona kwota nie zostanie zwrócona. Zamiast tego Użytkownik będzie mógł wykorzystać wpłaconą kwotę w innym terminie w roku bieżącym lub następnym. Obowiązkiem Użytkownika jest przedstawienie odpowiedniego dokumentu potwierdzającego zaistniałą okoliczność.

W przypadku działania siły wyższej (wojny, niepokoїв społecznych, strajków, aktów terroru, problemów sanitarnych, klęsk żywiołowych, oficjalnych interwencji rządowych itd.) Czarterodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek zmiany i niewywiązaniem się z świadczenia usługi w całości lub częściowo.

W każdym razie zaleca się wykupienie ubezpieczenia za rezygnację, które objęłoby rezygnację z usługi zakwaterowania.

5. PRZEKAZANIE JEDNOSTKI PŁYWAJĄCEJ (ODPRAWA)

Sailor Expert dokona przekazania w pełni wyposażonej i technicznie sprawnej jednostki pływającej wraz z pełnymi zbiornikami paliwa oczekując, że zostanie ona zwrócona w takim samym stanie. Przekazanie jednostki pływającej odbywa się w sobotę w godzinach od 17:00 do 21:00. Jeśli Użytkownik nie odbierze jednostki w przeciągu 48 godzin od ustalonej godziny przekazania, Czarterodawca ma prawo do jednostronnego rozwiązania umowy o świadczeniu usług zakwaterowania bez wcześniejszego powiadomienia, a Użytkownik nie będzie upoważniony do żadnych późniejszych roszczeń odszkodowawczych. Jeśli z jakiegokolwiek przyczyny Czarterodawca nie będzie w stanie zapewnić zarezerwowanej jednostki w wyznaczonym miejscu i czasie dołoży starań, aby zapewnić inną jednostkę o przynajmniej takiej samej charakterystyce. Jeśli Czarterodawca nie będzie w stanie zapewnić jednostki zastępczej przez 24 godziny Użytkownik będzie miał prawo do rezygnacji z korzystania z jednostki i otrzymania zwrotu poniesionych kosztów za usługę. W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się poczekać na jednostkę zastępczą przez okres wykraczający ponad uzgodniony termin przekazania jednostki (24 godziny), będzie uprawniony on do ubiegania się o wypłacenie mu kwoty za usługę zakwaterowania za liczbę dni, w których jednostka nie była do jego dyspozycji. Czarterujący nie będzie ponosić odpowiedzialności za kwotę przekraczającą umówioną cenę za usługę zakwaterowania ani za jakiegokolwiek inne roszczenia odszkodowawcze Użytkownika. Podczas przejmowania jednostki Użytkownik ma obowiązek skontrolować i dokładnie sprawdzić stan ogólny jednostki i jego wyposażenia według spisu inwentaryzacyjnego i natychmiast zgłaszać ewentualne braki, gdyż w przeciwnym razie przyjęty zostanie brak jakichkolwiek zastrzeżeń. Jakiegokolwiek ewentualne braki dotyczące jednostki lub jego wyposażenia, o których Czarterujący nie mógł wiedzieć podczas przekazywania jednostki, a także braki, które mogły powstać po przekazaniu nie będą stanowić przesłanki dla Użytkownika do roszczenia jakiegokolwiek obniżki ceny zakwaterowania.

Jeśli wyposażenie jednostki nie będzie zgodne z listą inwentaryzacyjną dostarczoną Użytkownikowi, nie będzie to podstawą do roszczenia jakichkolwiek obniżek cen zakwaterowania, o ile nienaruszone pozostanie bezpieczeństwo nawigacyjne jednostki.

Użytkownik nie jest upoważniony do odmowy odprawy, wstrzymania żeglugi i dochodzenia zwrotu wpłaty w przypadku wystąpienia usterek, odchyień przyrządów pomiarowych oraz podobnych

problemów z wyposażeniem i inwentarzem, o ile możliwe jest nawigowanie z użyciem metod



klasycznych, a bezpieczeństwo jednostki i załogi gwarantuje dobre żeglowanie. Reklamacje oparte na porównaniach jednostki i jego wyposażenia ze jednostkami innej firmy czarterowej lub standardami innych krajów będą nieuzasadnione.

Jeśli Czarterodawca uzna, że Użytkownik/kierownik jednostki nie posiada stosownych umiejętności w zakresie żeglugi, Czarterodawca zastrzega sobie prawo, aby zabronić wypłynięcia w morze. W takiej sytuacji Czarterodawca może lecz nie musi wyznaczyć skippera, który dołączy do załogi pobierając za tę usługę opłatę zgodnie z aktualnym cennikiem. Jeśli klient nie wyrazi zgody na przyjęcie wyznaczonego skippera, Czarterodawca będzie miał prawo zabronić wypłynięcia w morze, rozwiązać umowę i zachować pełną opłatę za usługę zakwaterowania. Klientowi nie będzie przysługiwać prawo do roszczenia zwrotu opłaty. Jednostka zostanie przekazana Użytkownikowi wraz ze wszystkimi ważnymi dokumentami (licencją, wnioskiem, koncesją...) a także pozostałą dokumentacją z folderu jednostki (lista kapitanatów, stacji benzynowych itd.). Użytkownik powinien pilnować powierzonych mu dokumentów i zwrócić je Czarterodawcy podczas procedury zwrotu łodzi.

Jeśli Czarterodawca zostanie ukarany mandatem przez upoważnionych inspektorów lub inne organy Republiki Chorwacji za brak posiadania kompletnej dokumentacji na pokładzie statku, Czarterodawca obciąży Użytkownika odpowiedzialnością, a mandat zostanie opłacony z kaucji klienta.

6. ZWROT STATKU (ODPRAWA)

Użytkownik zobligowany jest do zwrotu jednostki o ustalonej porze, nie później i za zgodą Czarterodawcy niż o godzinie 9:00 rano ostatniego dnia świadczenia usługi zakwaterowania w porcie końcowym, określonym w umowie. Jednostka powinna mieć pełne zbiorniki paliwa i być w pełnej gotowości do kolejnego rejsu, czyli w takim samym stanie jak przed wydaniem. Użytkownik zobowiązany jest do usunięcia śmieci z jednostki i z pokładu jednostki i pozostawienie ich w wyznaczonej do tego strefie w marinie. Jeśli z jakiegokolwiek przyczyny kontynuowanie żeglowania stanie się niemożliwe lub nieuniknione będzie przekroczenie umówionego czasu zwrotu jednostki to należy skontaktować się z kierownikiem bazy w celu uzyskania dalszych wskazówek. Jeśli przekroczenie umówionego czasu zwrotu jednostki przez Użytkownika spowodowane będzie złymi warunkami pogodowymi, Użytkownik poniesie wszelkie związane z tym koszty poniesione przez Czarterodawcę. W związku z powyższym zaleca się, aby rozważyć opracować plan podróży oraz wymaga się, aby jednostka powróciła do mariny w godzinach wieczornych dnia poprzedzającego dzień zdania jednostki.

Jeśli dojdzie do przekroczenia umówionego czasu powrotu, Użytkownik zobowiązany jest uiścić podwójną stawkę dziennego zakwaterowania za każdy dzień opóźnionego powrotu, wraz z ewentualną koniecznością dodatkowej rekompensaty za straty i koszty wynikłe po stronie Czarterodawcy. Użytkownik ponosi wszelkie koszty wynikające z przekroczenia czasu zdania jednostki. Istnieją wyjątki od tej zasady, ale wymagają one wyraźnej zgody Czarterującego i Użytkownika. Jeśli jednostka miałaby zostać zwrócona do portu nie będącego portem docelowym, Użytkownik zobowiązany jest zapłacić wszelkie koszty związane z przemieszczeniem jednostki do umówionego portu docelowego, przewidzianą karę za opóźnienie jeśli zaistnieje do tego podstawa, jak również odszkodowanie za jakiegokolwiek uszkodzenia nie objęte ubezpieczeniem powstałe podczas transportu.

Jeśli z jakichkolwiek przyczyn Użytkownik opuści jednostkę przed przeprowadzeniem procedury zdania jednostki przed pracownikiem Czarterodawcy, przyjmuje on (Użytkownik) odpowiedzialność za wszelkie zauważone problemy i uszkodzenia powstałe podczas korzystania z usługi.

Podczas opuszczania pokładu zostanie przeprowadzona kontrola ogólnego stanu jednostki oraz jej wyposażenia, a przedstawiciel Czarterodawcy dokona porównania zastanego wyposażenia z listą inwentaryzacyjną.

Użytkownik zobowiązany jest przedstawić pracownikowi Czarterodawcy wszelkie ewentualne usterki i uszkodzenia. Jeśli uszkodzenie wystąpiło, lub istnieje podejrzenie uszkodzenia w podwodnej części



jednostki, konieczna będzie szczegółowa inspekcja jednostki z udziałem nurka lub dźwigu. O metodzie sprawdzenia decyduje Czarterodawca, a Użytkownik zostanie obciążony kosztem operacji.

7. KAUCJA

Przed przejęciem jednostki Użytkownik ma obowiązek wpłacenia kaucji zgodnie z aktualnym cennikiem. Kaucja podlega zwrotowi Użytkownikowi, jeśli jednostka zostanie zwrócona w stanie bez uszkodzeń, w ustalonym czasie, w przypadku gdy nie miały miejsca żadne roszczenia osób trzecich wobec Użytkownika, a także gdy nie nałożono mandatów na Czarterodawcę w związku z użytkowaniem wyczarterowanej jednostki.

Wpłacenie kaucji jest również obowiązkowe, jeśli usługa zakwaterowania obejmuje także obecność skippera. Użytkownik zostanie obciążony wszelkimi kosztami powstałymi wskutek rażących zaniedbań i/lub utraty jednego bądź wielu elementów jednostki. Czarterodawca zatrzyma kwotę równoważną wartości napraw, nabycia lub/i pozyskania sprzętu lub poszczególnych elementów jednostki, oraz kosztów operacji bankowych związanych z zatrzymaniem kaucji. Jeśli wskutek uszkodzenia/utraty jednostki/sprzętu dalsze świadczenie usług zakwaterowania na pokładzie jednostki będzie niemożliwe, Czarterodawca zatrzyma kwotę kaucji równoważną utraconemu zyskowi podczas naprawy jednostki.

8. UBEZPIECZENIE

Jednostka objęta jest ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej oraz od odpowiedzialności osoby trzeciej (ubezpieczenie obowiązkowe), a także kompleksowym pakietem ubezpieczeniowym (Casco) do wysokości zarejestrowanej wartości jednostki (według polisy ubezpieczeniowej). Ubezpieczenie Casco obejmuje uszkodzenia wykraczające poza kwotę kaucji, lecz nie uszkodzenia, które powstały wskutek celowego działania lub rażącego zaniedbania (zgodnie z warunkami przedstawionymi) przez firmę ubezpieczeniową.

Czarterodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę i/lub uszkodzenie własności Użytkownika, innych pasażerów i całej załogi, lub własności innych osób, które przechowywano na pokładzie jednostki lub terenie należącym do Czarterodawcy. Dokonując wpłaty obowiązkowej zaliczki a co za tym idzie akceptując Ogólne Warunki Użytkownik zrzeka się wszelkich roszczeń odszkodowawczych wobec Czarterodawcy związanych z utratą i/lub uszkodzeniem swojej własności oraz własności innych osób. Rzeczy osobiste członków załogi nie są objęte ubezpieczeniem, więc zaleca się aby Użytkownik wykupił odrębne ubezpieczenie przeznaczone na ten cel. Utrata lub uszkodzenie rzeczy osobistych lub bagażu nie jest objęte ubezpieczeniem.

W przypadku gdy podczas świadczenia usługi zakwaterowania wystąpi uszkodzenie o większej skali, za które Użytkownik nie musi ponosić kosztów (w wyniku normalnego zużycia i/lub gdy wysokość kwoty kaucji została przekroczona), będzie wymagane pozwolenie na przeprowadzenie napraw (instrukcje) od Czarterodawcy lub kierownika bazy.

W razie poważnego wypadku jednostki, a także uczestnictwa w kolizji innych statków należy zgłosić zdarzenie do najbliższego kapitanatu i sporządzić protokół (przebieg zdarzeń, skala zniszczeń) dla firmy ubezpieczeniowej, a także poinformować o wypadku Czarterodawcę. Jeśli Użytkownik nie wywiąże się z ww. obowiązków, może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za wszystkie powstałe szkody.

Żagle nie są objęte ubezpieczeniem, dlatego też w przypadku ich uszkodzenia Użytkownik obciążony zostaje pełnymi kosztami naprawy. Ubezpieczeniem nie jest objęte także uszkodzenie silnika powstałe wskutek braku oleju. Użytkownik ma obowiązek sprawdzania stanu oleju w silniku.

Użytkownik nie może pociągnąć Czarterodawcy do odpowiedzialności prawnej z powodu jakichkolwiek konsekwencji wynikających z winy lub zaniedbania Użytkownika, które mogłyby utworzyć odpowiedzialność Czarterodawcy wobec osób trzecich. W takim przypadku Czarterodawca nie będzie również ponosić żadnych kosztów prawnych u siebie w kraju ani za granicą.



9. OBOWIAZKI UŻYTKOWNIKA

Do obowiązków Użytkownika należą poniższe czynności, które niniejszym deklaruje się wykonać:

- Wypełnienie linku z systemu MMK z danymi do listy załogi, w którym znajdują się imię i nazwisko, data i miejsce urodzenia, narodowość i miasto zamieszkania typ i numer ważnego dowodu tożsamości, numer licencji skippera jednostki, nie później niż na tydzień przed rozpoczęciem usługi zakwaterowania. Nie wywiązanie się z tego obowiązku spowoduje naliczenie kwoty 50 euro za brak danych w systemie.
- Posiadanie ważnego paszportu. Koszty utraty i kradzieży któregokolwiek z dokumentów podczas podróży będzie poniesiony przez Użytkownika.
- Zapoznanie się z materiałami drukowanymi dostępnymi na jednostce.
- Obchodzenie się z jednostką, wyposażeniem i inwentarzem w sposób ostrożny i sumienny
- Niesterowanie jednostką pod wpływem alkoholu i narkotyków, zachowywanie się w sposób odpowiedzialny pod każdym względem.
- Żeglowanie w obrębie granic wód terytorialnych Republiki Chorwacji. Opuszczenie morza terytorialnego Republiki Chorwacji jest możliwe jedynie za pisemną zgodą Czarterodawcy.
- Żeglowanie tylko w bezpiecznych warunkach pogodowych i dobrej widoczności, unikając stref ewidentnie niebezpiecznych, żeglowanie nocą nie jest zalecane i nie podlega ubezpieczeniu jachtu.
- Dostosowanie żagla do okoliczności atmosferycznych oraz umiejętności załogi, a także nieobciążanie masztów, żagli i lin w nieuzasadniony sposób.
- Nieopuszczanie portu lub miejsca zakotwiczenia w przypadku, gdy statek lub którakolwiek z jego istotnych do żeglowania części jest niesprawna.
- Nieopuszczanie portu, jeśli władze portowe wydały zakaz żeglugi, np. wystosowały zakaz opuszczania portu lub też w przypadku niewystarczających zasobów paliwa.
- Niewykorzystanie jednostki do celów komercyjnych (transport towarów lub ludzi za opłatą), niewykonywanie profesjonalnych połowów ryb, nieprowadzenie szkółki żeglarskiej czy podobnych aktywności.
- Niewydawanie jednostki w poddzierżawę ani wypożyczanie jej osobom trzecim.
- Nieprzyjmowanie na pokład większej liczby osób niż przewiduje to rejestracja jednostki oraz nieprzyjmowanie na pokład osób nie zgłoszonych na liście załogi.
- Nieuczestniczenie w regatach lub wyścigach łodzi bez uprzedniej zgody Czarterodawcy
- Nieholowanie innych łodzi oraz podjęcie wszelkich środków ostrożności w celu uniknięcia sytuacji, w której konieczne będzie holowanie jednostki.
- Wydanie zgody na rozwiązanie umowy na świadczenie usługi zakwaterowania w przypadku gdy któryś z członków załogi złamie obowiązujące przepisy i/lub prawo Republiki Chorwacji oraz zgoda na to, że w takim przypadku jednostka będzie przekazana do dyspozycji Czarterodawcy bez prawa Użytkownika do odszkodowania. Ponadto stwierdza się, że Czarterodawca pozostaje zwolniony z jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec władz państwowych, Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec władz państwowych za popełnione naruszenia i przestępstwa.
- Przyjęcie odpowiedzialności i zrekompensowanie wszelkich kosztów Czarterodawcy co do których ustalono, że u ich przyczyn leżały działania lub niedopatrzania po stronie



Użytkownika, a za które Czarterodawca ponosi materialną lub karną odpowiedzialność wobec strony trzeciej.

- Odpowiedzialność Użytkownika za naruszenie regulaminu żeglarskiego i innych przepisów, które zaszło podczas trwania usługi zakwaterowania, nie ustaje z momentem zakończenia usługi zakwaterowania (a trwa do zamknięcia sprawy).
- W przypadku wystąpienia poważnego uszkodzenia jednostki, wypadku lub awarii należy dokonać zapisu biegu zdarzeń, natychmiast zawiadomić Czarterodawcę, złożyć raport o katastrofie morskiej do najbliższego kapitanatu oraz zażądać potwierdzenie powstałego zdarzenia od kapitana portu, lekarza lub innego upoważnionego organu.
- Natychmiast powiadomić Czarterodawcę w przypadku zaistnienia jakichkolwiek awarii jednostki bądź jej wyposażenia wskutek normalnego zużycia. Czarterodawca ma obowiązek naprawić szkodę w ciągu 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia. Jeśli Czarterodawca dokona naprawy usterki nie przekraczając wspomnianego terminu, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odszkodowania. Alarmowe numery telefonów do zgłaszania awarii można znaleźć w dokumentacji jednostki.
- Jeśli naprawa jednostki w porcie będzie dotyczyć szkód powstałych wskutek działania Użytkownika, nie będzie przysługiwać mu prawo odszkodowania pieniężnego ani też odszkodowania w innej postaci za okres usługi zakwaterowania utracony w czasie wykonywania napraw. W przypadku gdy uszkodzenia nie powstały wskutek działania Użytkownika, przysługuje mu prawo rekompensaty proporcjonalnej (pro rata). Żaden inny rodzaj odszkodowania nie jest dopuszczalny.
- Jeżeli istnieją uzasadnione wątpliwości, że podwodna część jednostki uległa uszkodzeniu, jednostkę należy przetransportować do najbliższego portu w celu wykonania sprawdzenia pod wodą, również w razie konieczności podnosząc jednostkę z wody. Wszelkie koszty ponosi Użytkownik.
- Dokonać pełnej rekompensaty za wszelkie uszkodzenia powstałe wskutek zaniedbań lub przeoczenia Użytkownika, które nie są objęte ubezpieczeniem, a za które Czarterodawca odpowiada przed osobami trzecimi.
- W przypadku zniknięcia jednostki oraz jego wyposażenia, niemożności dalszej żeglugi, konfiskaty bądź zajęcia jednostki lub też zakazu żeglowania przez władze państwowe lub osoby trzecie, Użytkownik ma obowiązek natychmiastowego poinformowania właściwych organów oraz Czarterodawcy i żądania kopii raportu policyjnego.
- Przyjęcie pełnej i wyłącznej odpowiedzialności w przypadku zajęcia jednostki przez właściwe organy wskutek wykonywania czynności niedozwolonych (połowów ryb na skalę komercyjną, zbieranie przedmiotów zabytkowych z dna morza...) podczas korzystania ze statku.
- Przyjęcie pełnej odpowiedzialności za zanieczyszczenie morza podczas napełniania zbiorników z paliwem lub usuwania śmieci lub odpadów poza wyznaczonymi strefami.
- Codzienne sprawdzanie poziomu oleju w silniku. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia i straty poniesione wskutek niewystarczającej ilości oleju w silniku.
- Zabieranie zwierząt domowych (psów, kotów, ptaków) na pokład dozwolone jest tylko za uprzednim pozwoleniem Czarterodawcy. Nie należy zabierać na pokład zwierząt domowych, jeśli nie ustalono tego wcześniej z Czarterodawcą. Jeśli Użytkownik uzyska pozwolenie na zabranie zwierzęcia domowego na pokład, ponosi on dodatkowy koszt sprzątnięcia zgodnie z aktualnym cennikiem.

Użytkownik przyjmuje wyłączną odpowiedzialność materialno-prawną i karną za każdorazowe naruszenie zobowiązań, przestrzegania których podjął się .

10. REKLAMACJE

Każdy Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji, jeżeli uzna, że usługi świadczone przez Czarterodawcę były niekompletne i/lub niskiej jakości. Użytkownik może zażądać rekompensaty



proporcjonalnej, ale tylko w przypadku złożenia pisemnej reklamacji po zdaniu jednostki wraz z całą wymaganą dokumentacją. Pisemną reklamację należy złożyć nie później niż przy zdawaniu jednostki i wymaga ona podpisu obu stron - Użytkownika i przedstawiciela Czarterodawcy; w przeciwnym razie Użytkownik nie będzie więcej uprawniony do złożenia reklamacji odnośnie usługi. Reklamacje, które wpłyną po tym terminie oraz reklamacje z niekompletną dokumentacją nie będą brane pod uwagę przez Czarterodawcę.

Czarterodawca zobowiązany jest dać pisemną odpowiedź na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Czarterodawca ma prawo odroczyć udzielenie odpowiedzi o kolejne 14 dni, jeśli konieczne jest zbieranie informacji i weryfikacja reklamacji w konfrontacji z osobami pośrednio lub bezpośrednio związanymi ze zdarzeniem.

Maksymalna kwota odszkodowania z jednej reklamacji może wynosić tyle, ile wynosi koszt usługi, która jest przedmiotem skargi i nie może obejmować usług już wykorzystanych ani całej ceny za usługę zakwaterowania. Prawo Użytkownika do odszkodowania za szkody niematerialne jest niniejszym wyłączone, o ile nie powstały one wskutek umyślnego działania Czarterodawcy. Czarterodawca nie może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za ewentualne złe warunki pogodowe, jakość wody w morzu i temperaturę, czystość mariny, zatłoczenie w portach docelowych ani też podobne sytuacje i zdarzenia, które mogłyby spowodować niezadowolenie Użytkownika, a nie są bezpośrednio związane z jakością zamówionej usługi.

11. ARBITRAŻ

W przypadku gdy Użytkownik nie jest zadowolony z decyzji Czarterodawcy i nie jest w stanie osiągnąć pokojowego i kompromisowego porozumienia z Czarterodawcą, ma prawo do podjęcia działań prawnych. Wszelkie ewentualne spory, które nie będą mogły być rozwiązane pokojowo, będą podlegały jurysdykcji właściwego sadu w Dubrowniku. Niniejsze Warunki są regulowane i interpretowane zgodnie z prawem Republiki Chorwacji. Poprawki (modyfikacje i dodatkowe zapisy) do niniejszych Warunków Ogólnych pozostają w mocy tylko wtedy, gdy są przedstawione w formie pisemnej i mają zgodę jednej i drugiej strony.

12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Użytkownik udostępnia swoje dane osobowe z własnej woli. Dane osobowe Użytkownika są konieczne dla procesu wykonania świadczonej usługi. Dane będą później wykorzystane w procesie pomiędzy stronami. Czarterodawca zobowiązany jest do nieprzekazywania danych osobowych Użytkownika poza granice ani też do nieprzekazywania ich osobom trzecim, z wyjątkiem w celu świadczenia zamówionej usługi. Wyjątkiem do przekazania danych osobowych osobom trzecim jest wykupienie ubezpieczenia kosztów rezygnacji, ubezpieczenia wypadkowego i chorobowego, uszkodzenie bagażu lub utrata ubezpieczenia, oraz dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne na czas wycieczki i pobytu za granicą. Jeśli Użytkownik wykupi polisę ubezpieczeniową, dane osobowe zostaną przekazane stosownej agencji ubezpieczeniowej. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane w bazie danych zgodnie z decyzją zarządu odnośnie do metod zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych. Poprzez akceptację Warunków Ogólnych, Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie jego danych osobowych w celach reklamowych Czarterodawcy.

